

Anleitung für die Umstellung auf das Sm@rt-TAN plus-Verfahren in Profi cash

ACHTUNG:

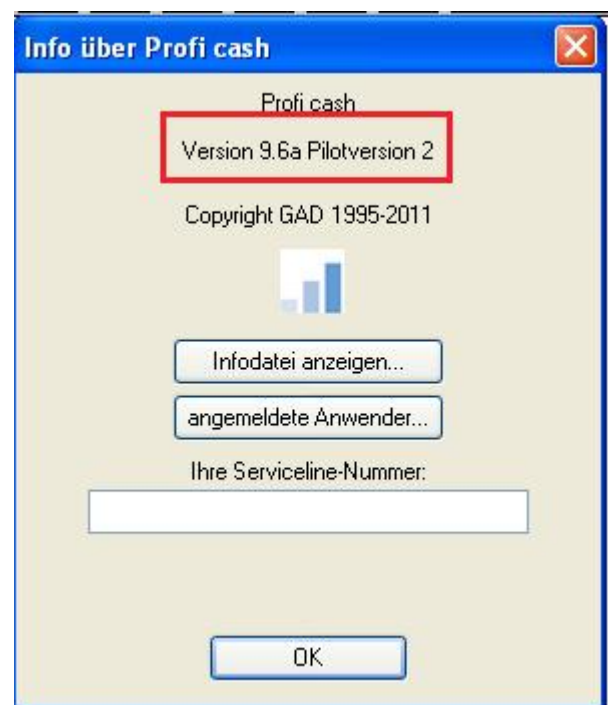
- Diese Anleitung gilt ausschließlich für Versionen ab 9.6
- Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung von Sm@rt-TAN plus ein TAN-Generator benötigt wird. Diesen können Sie bei Ihrem Berater der Volksbank Heilbronn bestellen und das Verfahren anschließend über unsere Homepage www.voba-hn.de anmelden.

Aufgrund des neuen TAN-Verfahrens Sm@rt-TAN plus zeigen wir Ihnen, wie eine Umstellung in Profi cash vorzunehmen ist. Bitte beachten Sie, dass ab der Nutzung von Sm@rt-TAN plus kein iTAN-Verfahren für die entsprechende Bankverbindung mehr möglich ist. Die folgende Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die notwendigen Prüfungen und Eingaben.

1. Überprüfung des Versionsstandes

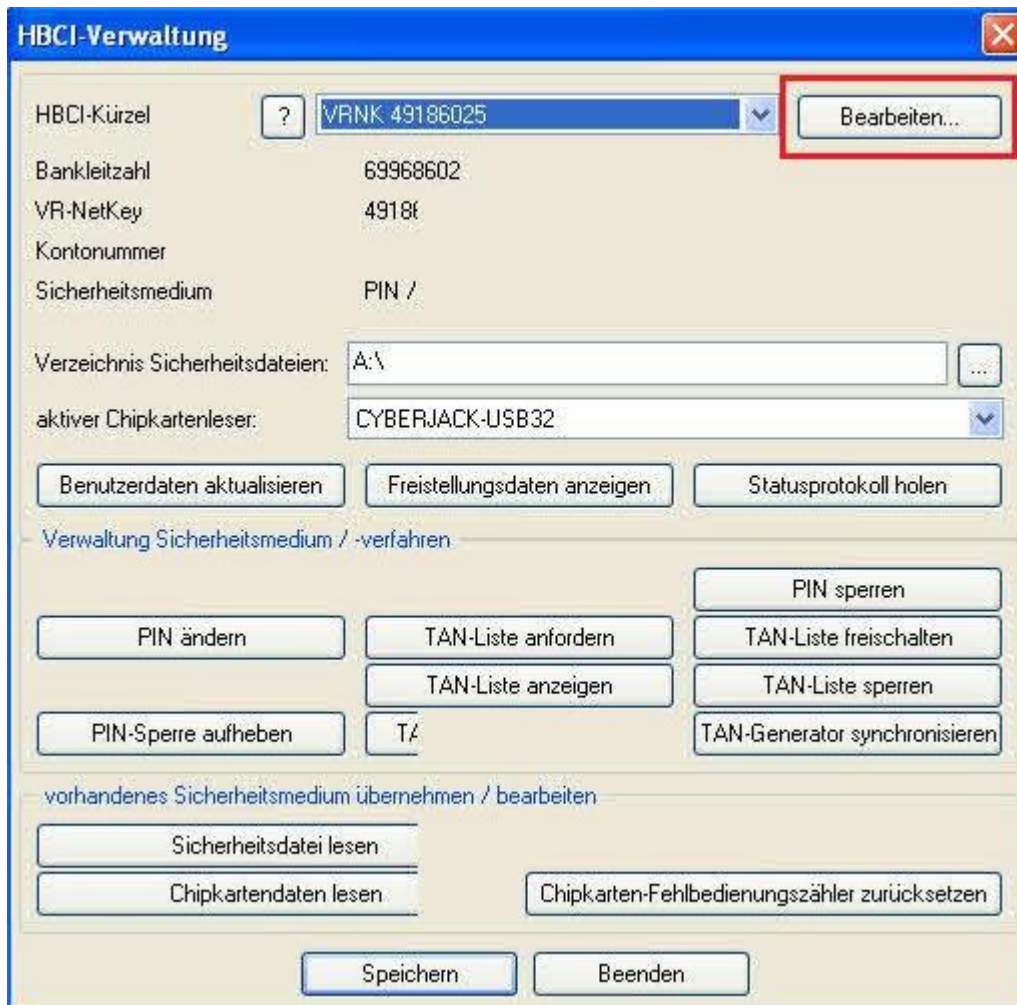
Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, prüfen Sie bitte, auf welchem Versionsstand Ihre Profi cash Software ist. Wählen Sie dazu im Menü den Eintrag „Hilfe“ „Info“.

Es öffnet sich ein Hinweisfenster mit einer Übersicht mit dem aktuellen Versionsstand. Ist Ihr Versionsstand kleiner 9.6 sollten Sie vor dem Profilwechsel unbedingt ein Update durchführen. Menü „Datei Programmupdate Prüfen und laden“.



2. HBCI – Verwaltung bearbeiten

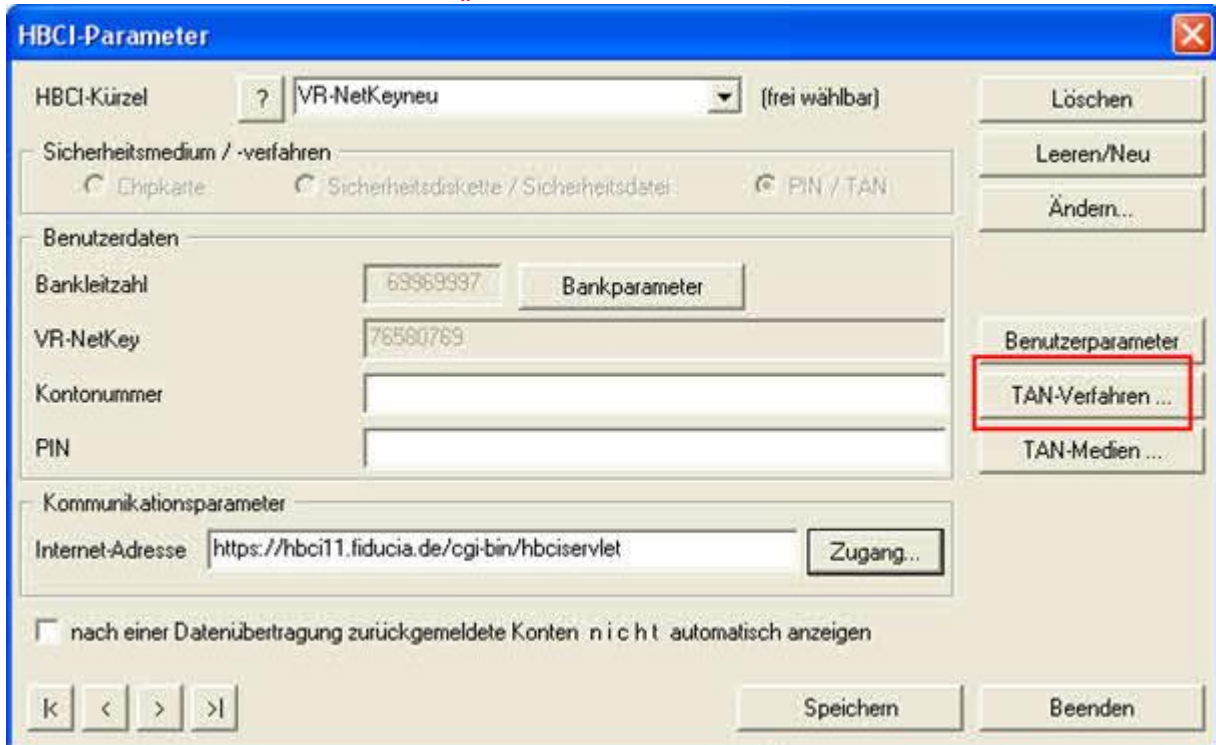
Nachdem Sie den Versionsstand von Profi Cash überprüft haben, können Sie über die HBCI-Verwaltung die Umstellung auf das Sm@rt-TAN plus-Verfahren vornehmen. Wählen Sie im Menü „Stammdaten HBCI-Verwaltung“. Wählen Sie dann den Button „Bearbeiten“.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' window with the following elements:

- HBCI-Kürzel:** A dropdown menu showing 'VRNK 49186025'. A red box highlights the 'Bearbeiten...' button to its right.
- Bankleitzahl:** 69968602
- VR-NetKey:** 49186
- Kontonummer:** (empty)
- Sicherheitsmedium:** PIN /
- Verzeichnis Sicherheitsdateien:** A text field containing 'A:\' and a browse button '...'.
- aktiver Chipkartenleser:** A dropdown menu showing 'CYBERJACK-USB32'.
- Buttons:** 'Benutzerdaten aktualisieren', 'Freistellungsdaten anzeigen', 'Statusprotokoll holen'.
- Verwaltung Sicherheitsmedium / -verfahren:**
 - Buttons: 'PIN ändern', 'TAN-Liste anfordern', 'TAN-Liste freischalten', 'PIN sperren', 'TAN-Liste anzeigen', 'TAN-Liste sperren', 'PIN-Sperre aufheben', 'TAN-Generator synchronisieren'.
- vorhandenes Sicherheitsmedium übernehmen / bearbeiten:**
 - Buttons: 'Sicherheitsdatei lesen', 'Chipkartendaten lesen', 'Chipkarten-Fehlbedienungszähler zurücksetzen'.
- Bottom Buttons:** 'Speichern', 'Beenden'.

Wählen Sie als nächstes den Button „TAN-Verfahren“.



The screenshot shows a dialog box titled "HBCI-Parameter" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is organized into several sections:

- HBCI-Kürzel:** A dropdown menu showing "VR-NetKeyneu" with a question mark icon and the text "(frei wählbar)". A "Löschen" button is to its right.
- Sicherheitsmedium / -verfahren:** Three radio buttons: "Chipkarte", "Sicherheitsdiskette / Sicherheitsdatei", and "PIN / TAN". The "PIN / TAN" option is selected. A "Leeren/Neu" button is to the right.
- Benutzerdaten:**
 - Bankleitzahl:** Input field with "69969997" and a "Bankparameter" button.
 - VR-NetKey:** Input field with "76580769".
 - Kontonummer:** Empty input field.
 - PIN:** Empty input field.
- Kommunikationsparameter:**
 - Internet-Adresse:** Input field with "https://hbc11.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet" and a "Zugang..." button.
- Checkboxes:** A checkbox labeled "nach einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten nicht automatisch anzeigen" is currently unchecked.
- Navigation and Action Buttons:**
 - Bottom left: A set of navigation buttons: "K", "<", ">", and ">|".
 - Bottom right: "Speichern" and "Beenden" buttons.
 - Right sidebar buttons: "Ändern...", "Benutzerparameter", "TAN-Verfahren ..." (highlighted with a red rectangle), and "TAN-Medien ...".

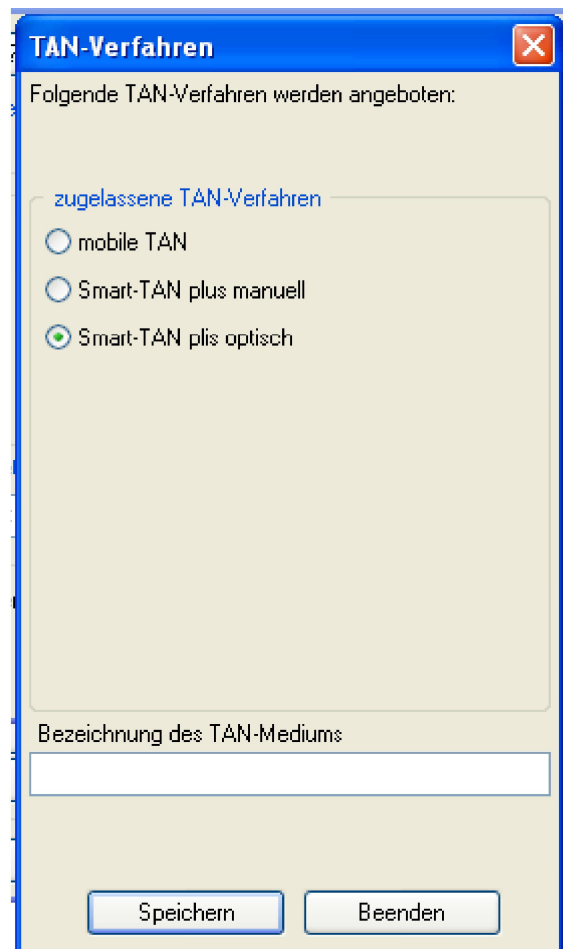
3. TAN-Verfahren bei den HBCI-Parametern einstellen

Um eine Umstellung durchführen zu können, müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein. Überprüfen Sie daher mit Hilfe der folgenden Punkte, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind.

3.1. Ist eine Umstellung auf Sm@rt-TAN plus möglich?

Eine Bearbeitung des gewünschten TAN-Verfahrens muss unter dem Punkt „TAN-Verfahren“ erfolgen. Hier können Sie überprüfen, ob Ihre Bankverbindung bereits das neue TAN-Verfahren unterstützt.

Wählen Sie hier Smart-TAN plus optisch aus.



TAN-Verfahren

Folgende TAN-Verfahren werden angeboten:

zugelassene TAN-Verfahren

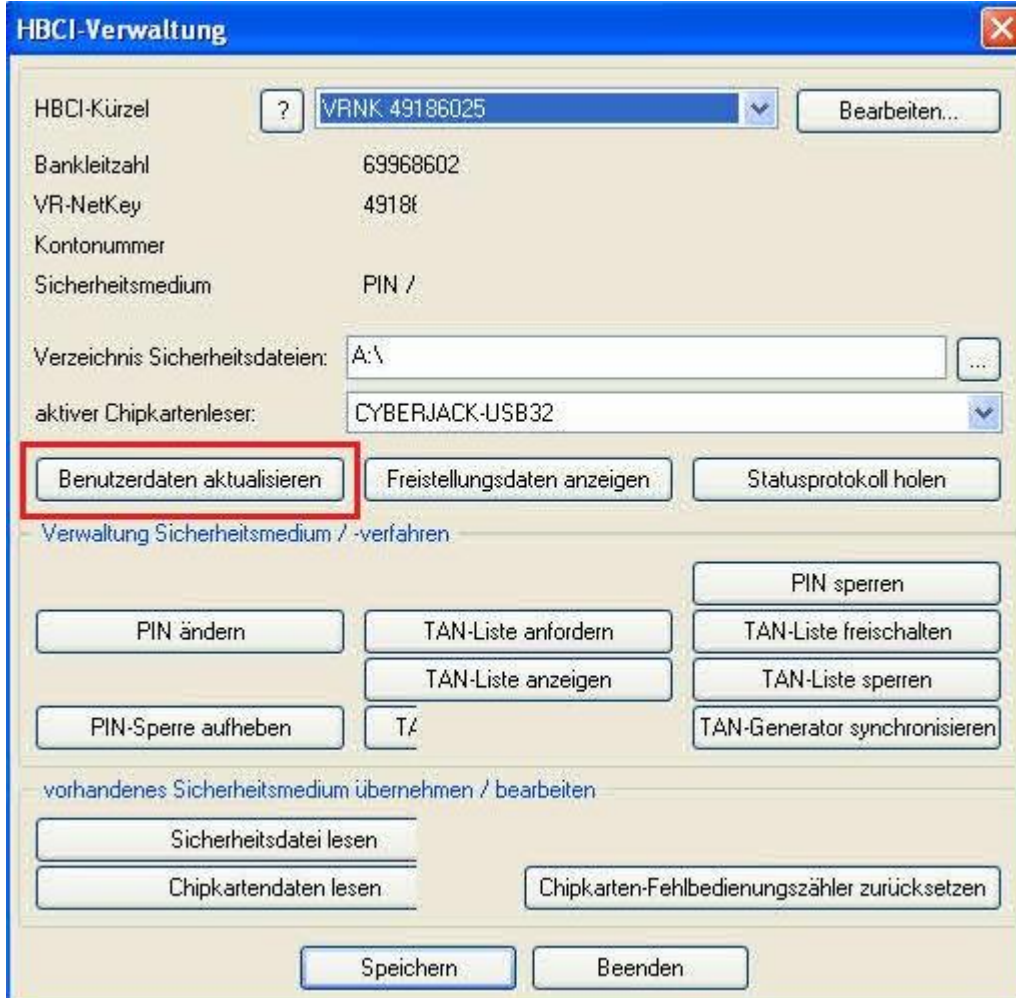
- mobile TAN
- Smart-TAN plus manuell
- Smart-TAN plus optisch

Bezeichnung des TAN-Mediums

Speichern Beenden

Sollte das Sm@rt-TAN plus-Verfahren nicht angeboten werden, aktualisieren Sie bitte Ihre Benutzerdaten.

Wählen Sie hierzu bei der „HBCI-Verwaltung“ den Button „Benutzerdaten aktualisieren“.



HBCI-Verwaltung

HBCI-Kürzel:

Bankleitzahl: 69968602

VR-NetKey: 49186

Kontonummer:

Sicherheitsmedium: PIN /

Verzeichnis Sicherheitsdateien:

aktiver Chipkartenleser:

Verwaltung Sicherheitsmedium / -verfahren

vorhandenes Sicherheitsmedium übernehmen / bearbeiten

Folgen Sie dem Dialog und geben Ihre VR-Netkey-PIN ein.

Durch das aktualisieren der Benutzerdaten werden alle für Sie verfügbaren TAN-Verfahren aktualisiert. Nach erfolgreicher Umstellung können Sie nun wie gewohnt Ihre Zahlungen durchführen.

Ein Bestätigung erfolgt nun mittels Sm@rt-TAN plus und der optischen Übertragung (SmartTAN optic).